

05 DE JUNHO
DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE



Semana Nacional do Meio Ambiente

Irajuba e Milagres recebem ações
de educação ambiental PG 14

3

Fale com a gente

Os nossos contatos

4

Editorial

Otimismo e trabalho

5

Cartas

Dúvidas ou sugestões? Seu lugar é aqui

6

Localize-se

Mapa atualizado das nossas rodovias

8

Valores

Atenção para os preços do pedágio

10

Novos Tempos

Saiba mais sobre a faixa de domínio

14

Via Sustentável

Dia Mundial do Meio Ambiente

9

Perfil

De motoboy a técnico de faixa de domínio



Em foco

Nossa Campanha de Segurança



Pé na estrada

As belezas de Santo Amaro

Fale com a gente



Para atendimento, a ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres, disponibiliza para os usuários, de forma gratuita, o telefone:

166

✉ ouvidoria@antt.gov.br
🌐 www.antt.gov.br

Endereço:
SCES/Sul (Setor de Clubes Esportivos Sul)
Lote 10 | Trecho 03 | Projeto Orla
Polo 08 | Bloco C | 1º andar.



Para registro de atendimento, a VIABAHIA disponibiliza para os usuários das rodovias, de forma gratuita, dois telefones que funcionam 24 horas por dia, inclusive para ligações via telefone celular. São eles:

0800 6000 116

(PARA A BR-116)

0800 6000 324

(PARA A BR-324)

Entre em contato com nossa ouvidoria:

✉ ouvidoria@viabahiasa.com.br
🌐 www.viabahiasa.com.br

ENDEREÇO:

Rua do Jaracatiá, nº 106
Caminho das Árvores | CEP: 41.820-665
Salvador | Bahia | Brasil



Para atendimento, a PRF – Polícia Rodoviária Federal disponibiliza para os usuários as seguintes formas de contato:

191

(EMERGÊNCIA)

(71) 2101-2201

(PLANTÃO)

📷 @viabahia

🐦 @viabahia_sa

🌐 www.prf.gov.br

🐦 @prfbahia



Ano VI | Edição 12
Primeiro semestre de 2017

Este informativo é uma publicação da VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A e é destinado aos usuários das rodovias.

JORNALISTA RESPONSÁVEL
Monique Melo
DRT/BA 1589
IMAGENS
Divulgação VIABAHIA

PROJETO EDITORIAL
Texto & Cia - Assessoria de Comunicação
(71) 3341-2440
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Kauan Sales
(47) 992-234-300

OTIMISMO E TRABALHO

PALAVRAS-CHAVE PARA AVANÇARMOS

Em qualquer situação, se faltar otimismo e não houver trabalho, não se avança. Estas premissas têm sido adotadas por nós da VIABAHIA mesmo em tempos não muito favoráveis no Brasil. Nossa missão é e continuará sendo a de prestar um bom trabalho diuturnamente para os milhares de usuários que cruzam diariamente as rodovias por nós administradas. Com muito trabalho e dedicação dos nossos colaboradores, temos a certeza de que o País sairá desta situação e que o progresso seguirá a passos outrora largos.

Falando em trabalho, o destaque desta edição é a chegada da mais tradicional festa popular nordestina: o São João. Com o aumento no fluxo de veículos neste período, é necessária total atenção da VIABAHIA, tanto na operação quanto na comunicação com os usuários. Montamos uma campanha de conscientização maior e mais robusta, revelada na Editoria “Em Foco”. O material orienta o usuário sobre atitudes ao volante que podem e devem ser evitadas, como dirigir com sono e usando aparelho celular.

Já na editoria “Novos Tempos”, mostraremos o excelente trabalho da equipe da Faixa de Domínio, como fechamento de acessos irregulares e desocupações em área da União Federal. Com os avanços alcançados principalmente nos últimos anos, a

VIABAHIA mostra os benefícios tanto para quem circula pelas rodovias, quanto para quem vive às margens das mesmas.

Em “Perfil” batemos um papo descontraído com Edson Reis, que começou na VIABAHIA como prestador de serviços em cima de uma moto e hoje lida diretamente nas ações de desocupação irregular da área de Faixa de Domínio, tendo passado antes por arrecadador, líder e controlador de pedágio.

Em “Via Sustentável”, vivemos experiências incríveis ao visitar quatro escolas municipais durante a Semana do Meio Ambiente. Os pequenos estudantes das cidades de Irajuba e Milagres nos receberam de braços abertos e aprenderam um pouco mais sobre os cuidados com o meio ambiente.

Em “Pé na Estrada”, viajamos até Santo Amaro, município localizado a 80 quilômetros de Salvador, no recôncavo baiano. Mesmo com o mês de junho sendo dedicado ao São João, visitamos a cidade que é o berço do samba de roda, mostrando a pluralidade nas manifestações culturais e artísticas do nosso estado.

Divirta-se, boa leitura e boa viagem!

Paulo André
PRESIDENTE DA VIABAHIA

VOCÊ TEM ALGUMA DÚVIDA, SUGESTÃO, ELOGIO OU CRÍTICA SOBRE O INFORMATIVO OU A VIABAHIA?

Então, este é o seu espaço. Basta enviar seu comentário para o e-mail **boletim@viabahiasa.com.br** ou para o endereço Rua do Jaracatiá, nº 106

Caminho das Árvores – CEP: 41820-665
Salvador – Bahia – Brasil,
colocando no verso da carta
“VIABAHIA – REVISTA”.



© Divulgação

“Hoje (09/05), venho através desta solicitar com urgência um tapa-buracos na alça de acesso à BR-324 entre os quilômetros 599 e 600, na região de Simões Filho/BA. Sou morador de um condomínio próximo e uso a rodovia diariamente. Já sofri com danos nos pneus e preciso de uma posição da VIABAHIA”. **José Antônio**

Resposta: Sr. Antônio, conforme solicitação, foi feito um tapa buracos em todas as alças e niveladas as saídas dos trechos relacionados. Serviços executados no dia 26/05/2017.



© Divulgação

“Liguei para solicitar uma declaração de atendimento devido a um acidente na rodovia e quero registrar os agradecimentos à equipe da Ouvidoria e da área jurídica que me prestaram um maravilhoso atendimento. A VIABAHIA está de parabéns, pois tem pessoas preparadas e educadas”. **Roque Guedes**

Resposta: A VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A fica feliz em ver o trabalho dos nossos colaboradores reconhecido desta maneira. Salientamos que estamos sempre à disposição através dos nossos canais de atendimento e bases de apoio ao usuário também para o registro de dúvidas, reclamações, sugestões e solicitação de apoio emergencial.



© Divulgação

“Presenciei um acidente no Anel de Contorno, na altura do bairro Santo Antonio, em Feira de Santana-BA. Parei, me identifiquei e verifiquei que a vítima se encontrava com os sinais vitais normais, porém com suspeita de fratura no fêmur. Liguei para alguns órgãos de resgate, mas não obtive resultado e a população estava revoltada devido à falta de resposta. Foi quando decidi pedir apoio ao resgate da VIABAHIA e então, como já esperava, recebi uma resposta positiva. Eu quero aqui agradecer e parabenizar a equipe da Concessionária pelo excelente serviço prestado não somente nas rodovias que administra, mas à sociedade como um todo. Quero citar o nome dessa equipe pela boa vontade ao servir o próximo, são eles: Josy e Rosy atendentes no Centro de Controle Operacional e os Resgatistas Robson Bispo e Luzete Ferreira”. **Ney Cleber - Bombeiro Civil**

Resposta: A VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A agradece o elogio à nossa tarefa diária de salvar vidas e prestar um bom atendimento aos milhares de usuários que circulam diariamente pelas rodovias sob nossa administração.

*Em caso de reclamações, a fim de não expor os seus usuários e manter suas identidades em sigilo, a VIABAHIA utilizará nomes fictícios nas cartas enviadas à concessionária ou a este informativo.

Localize-se

SAIBA ONDE ESTÃO

os postos de pedágio e da Polícia Rodoviária Federal. Localize, também, as bases de serviços operacionais da VIABAHIA.



Localize-se

BR-324 - RODOVIA ENGº VASCO FILHO (SALVADOR – FEIRA DE SANTANA) – 113,2 KM



Bases do serviço de atendimento ao usuário

- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 01 Simões Filho – KM 608 + 300
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 02 São Sebastião do Passé – KM 562 + 700
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 03 Feira de Santana – KM 531 + 200



Posto da Polícia Rodoviária (PRF)

PRF 01 Simões Filho – KM 604



Praças de Pedágio (PP)

- PP 01 Simões Filho – KM 598 + 900
- PP 02 Amélia Rodrigues – KM 551 + 050

BR-116 - RODOVIA SANTOS DUMONT (FEIRA DE SANTANA – DIVISA BA/MG) – 554,1 KM



Bases do serviço de atendimento ao usuário

- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 04 Santo Estevão – KM 462 + 450
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 05 Santa Terezinha – KM 501 + 665
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 06 Milagres – KM 543 + 300
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 07 Irajuba – KM 589 + 400
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 08 Jaguaquara – KM 629 + 100
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 09 Jequié – KM 667 + 200
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 10 Manoel Vitorino – Sul KM 713 + 100 Sul
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 11 Poções – KM 760 + 600
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 12 São Sebastião – KM 802 + 700
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 13 Vitória da Conquista – KM 840
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 14 Vitória da Conquista – KM 873 + 500
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 15 Encruzilhada – KM 917 + 100



Posto da Polícia Rodoviária (PRF)

- PRF 02 Feira de Santana – KM 429 + 500
- PRF 03 Milagres – KM 544 + 400
- PRF 04 Jequié – KM 677 + 200
- PRF 05 Poções – KM 759
- PRF 06 Vitória da Conquista – KM 830 + 000
- PRF 07 Divisa MG/BA – KM 931 + 700



Praças de Pedágio (PP)

- PP 03 Rafael Jambeiro – KM 482 + 138
- PP 04 Brejões / Nova Itarana – KM 566 + 405
- PP 05 Jequié – KM 698 + 400
- PP 06 Planalto – KM 773+819
- PP 07 Veredinha – KM 873+499



COMPROMISSO

BR-324 RODOVIA ENG° VASCO FILHO

Cat.	Tipo de veículo	Valor da Tarifa
1	Automóvel, caminhonete e furgão	R\$ 2,50
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão com rodagem dupla	R\$ 5,00
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e ônibus	R\$ 7,50
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 10,00
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 12,50
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 15,00
7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 17,50
8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 20,00
9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 22,50
10	Automóvel com semi-reboque e caminhonete com semi-reboque	R\$ 3,75
11	Automóvel com reboque e caminhonete com reboque	R\$ 5,00
12	Motocicletas, motonetas e bicicletas moto	R\$ 1,25

BR-116 RODOVIA SANTOS DUMONT

Cat.	Tipo de veículo	Valor da Tarifa
1	Automóvel, caminhonete e furgão	R\$ 4,50
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão com rodagem dupla	R\$ 9,00
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e ônibus	R\$ 13,50
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 18,00
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 22,50
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 27,00
7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 31,50
8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 36,00
9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 40,50
10	Automóvel com semi-reboque e caminhonete com semi-reboque	R\$ 6,75
11	Automóvel com reboque e caminhonete com reboque	R\$ 9,00
12	Motocicletas, motonetas e bicicletas moto	R\$ 2,25

Pesos máximos permitidos e gabaritos

Conforme artigo 101 do Código de Trânsito Brasileiro, aos veículos ou combinações de veículos utilizados no transporte de carga indivisível, que não se enquadrem nos limites de peso e dimensões estabelecidos pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) poderão os órgãos com circunscrição sobre a via estabelecer LIMITES DE PESOS E DIMENSÕES ESPECÍFICOS, válidos exclusivamente para as vias sob sua jurisdição. No caso, das rodovias federais, os limites de peso e as demais condições de sua utilização foram definidos pelo artigo 8º da Resolução 11/04. Para informações detalhadas, acesse: www.viabahia.com.br/pesos-maximos/

OBS: Os valores não sofrem alterações durante os fins de semana ou feriados

Quando chegou à VIABAHIA, em 2010, Edson Reis trabalhava como moto-boy para uma empresa terceirizada. Mal sabia ele que, sete anos depois, estaria numa posição bem diferente. Sua vontade de trabalhar e o senso de compromisso o levaram a novas e melhores oportunidades dentro da concessionária.

“Desde o início tive muito apoio, os colegas estão sempre ajudando, ensinando e eu estou procurando aprender”

De motoboy, passou a arrecadador, líder de pedágio e depois assumiu o cargo de controlador em um desempenho impressionante. Quando trabalhou no pedágio, ficou principalmente sob a orientação do supervisor de pedágio Dener Pimenta, fundamental para seu crescimento. “Ele sempre dizia, vamos lá, vamos aprender mais”, relembra. Com o passar do tempo, foi convidado a subir um degrau ainda

maior: o de técnico de faixa de domínio. “É mais desafiador”, conta. “Preciso estar sempre muito bem informado”.

Não é para menos. Esta nova área requer muito conhecimento técnico e também muita habilidade para lidar com pessoas, já que, como Edson explica, a maior dificuldade é fazer o usuário compreender que as faixas de domínio, que são as áreas laterais das pistas, pertencem ao estado (patrimônio público), assim como a rodovia.

Para quem quer vencer no mercado de trabalho como ele, Edson aconselha: “seja honesto”, diz, para logo depois também citar a importância de se ter comprometimento. “Uma das coisas que mais aprendi foi a ter compromisso com a empresa que você trabalha”.

“Acordo pensando no trabalho, durmo pensando no trabalho, mas eu gosto do que faço”



ARRUMANDO A CASA

VIABAHIA INTENSIFICA TRABALHOS PARA REGULARIZAR A FAIXA DE DOMÍNIO

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO DA FAIXA DE DOMÍNIO

http://www.viabahiasa.com.br/wp-content/uploads/2014/09/documentos_faixa_de dominio.zip



O setor de Faixa de Domínio da VIA-BAHIA é responsável por manter livre uma área que pertence à União Federal compreendida entre o término do asfalto e o início das propriedades particulares. Nos últimos três anos, o setor intensificou as ações, com reforço de pessoal e o apoio da Polícia Rodoviária Federal (PRF).

Além de comprometer a segurança dos usuários, estas ocupações impactam

<p>1.475 AÇÕES REALIZADAS E EM ANDAMENTO DESDE 2015</p>	<p>600 ACESSOS IRREGULARES FECHADOS, REGULARIZADOS E/OU EM REGULARIZAÇÃO</p>
<p>100 PLACAS DE PUBLICIDADE REMOVIDAS</p>	<p>MAIS DE 700 OCUPAÇÕES REGULARIZADAS E/OU EM REGULARIZAÇÃO,</p>

COMO:

<p>REMOÇÃO DE OCUPAÇÕES IRREGULARES ÀS MARGENS DAS RODOVIAS;</p>	<p>RECUO DE CERCA DE PROPRIEDADE PARTICULAR;</p>
<p>PARALISAÇÃO DE OBRAS DE TERCEIROS ATÉ REGULARIZAÇÃO;</p>	<p>REMOÇÃO DE POSTES DE ILUMINAÇÃO E CABOS ELÉTRICOS.</p>

negativamente no planejamento e execução de obras e serviços pela Concessionária. Ao longo das rodovias administradas pela VIABAHIA há placas que avisam sobre a necessidade de entrar em contato com a Concessionária antes de realizar quaisquer obras às margens das rodovias.

Além disso, na página principal da VIA-BAHIA, o interessado pode baixar todos os documentos necessários para regularização em Faixa de Domínio.

SÃO JOÃO

MUITA ATENÇÃO E CUIDADO ANTES DE PEGAR O CAMINHO DA ROÇA!

Tradicional festa popular nordestina, o São João tem por característica reunir as famílias nas cidades do interior da Bahia. Nesta época, milhares de pessoas utilizam as rodovias, aumentando o fluxo de veículos e, conseqüentemente a probabilidade de ocorrências.

Preocupada em garantir a segurança de todos, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A destina especial atenção neste período festivo. Para que tudo ocorra dentro do esperado, a Concessionária monta, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal (PRF) e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), a Operação São João 2017.



O sono é a causa de quase 20% dos acidentes nas estradas. Neste São João, não faça parte das estatísticas. #DirjaComModeração

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:
0800 6000 116 | BR-116
0800 6000 324 | BR-324

A VIABAHIA oferecerá todos os recursos operacionais disponíveis aos usuários, tais como guinchos leves e pesados, unidades de atendimento pré-hospitalar, unidades de inspeção de tráfego, caminhões-pipa (para combate a incêndio) e caminhões



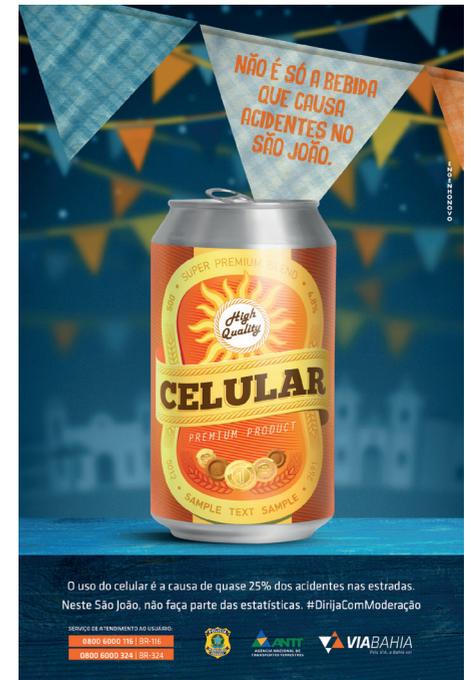
O sistema de câmeras ajuda na identificação das ocorrências

Em foco

para captura de animais. Toda a operação é coordenada pelo Centro de Controle Operacional (C.C.O.), que identifica as ocorrências através de câmeras de monitoramento (CFTV) e das viaturas de inspeção, garantindo mais agilidade nas ações.

CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO 2017

A campanha para o São João 2017 tem por objetivo alertar os motoristas e passageiros que não é somente o álcool o grande causador de acidentes. O uso do celular ao volante e o ato de dirigir com sono também proporcionam acidentes.



O uso do celular é a causa de quase 25% dos acidentes nas estradas. Neste São João, não faça parte das estatísticas. #DirjaComModeração

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:
0800 6000 116 | BR-116
0800 6000 324 | BR-324

DICAS PARA UMA VIAGEM SEGURA



Cuidado com as crianças – use sempre as travas e transporte-as na cadeirinha apropriada para cada idade. Seu uso é obrigatório



Respeite a sinalização das vias e mantenha a velocidade permitida e compatível com o fluxo geral dos veículos



Ultrapasse com segurança e apenas nos locais permitidos



Trafegue com os faróis acesos, mesmo durante o dia. É lei!



Nunca ingira bebidas alcoólicas se for dirigir



Lembrem-se: carros levam pessoas



Em caso de chuva, reduza a velocidade

Via
Sustentável



AÇÃO CELEBRA SEMANA DO MEIO AMBIENTE

A Semana do Meio Ambiente, comemorada de 01 a 05 de junho, teve um significado especial este ano para crianças e adultos de Irajuba e Milagres. Para celebrar, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A promoveu uma série de ações educativas em escolas dos municípios que levou muita diversão e aprendizado sobre como cuidar do meio ambiente. As lições foram dadas de forma lúdica, encantando os participantes,



Crianças e adultos aprenderam e se divertiram com ações educativas da VIABAHIA

que também receberam brindes, lanches e puderam assistir a um teatro de fantoches.

Irajuba foi a primeira cidade a receber a ação, no dia 01 de junho. No Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado em 05 de junho, foi a vez de Milagres. “Saímos deste primeiro dia com a sensação de dever cumprido. Ver o brilho no olhar das crianças e perceber que elas absorvem bem o recado que passamos é muito gratificante. Plantamos uma sementinha de educação ambiental para que possamos colher num futuro próximo”, afirma Viviane Rocha, Gerente de Qualidade, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente da VIABAHIA.

Preservar o meio ambiente e promover a educação ambiental para as comunidades vizinhas às rodovias sob sua administração é uma grande preocupação da VIABAHIA. Ao longo do ano, a concessionária desenvolve diversas atividades, a exemplo de palestras, oficinas de capacitação e plantio simbólico de árvores nativas da região.

Pé na
estrada

ONDE O SAMBA DE RODA NASCEU

A cadência particular do samba de roda, com sua bela composição de música, dança e poesia, nasceu em Santo Amaro, uma cidadezinha no Recôncavo Baiano. Localizada a 80 quilômetros de Salvador, próximo à BR-324, rodovia administrada pela VIABAHIA Concessionária de Rodovias, de lá também vieram Caetano Veloso e sua irmã, Maria Bethânia, expoentes da cultura baiana. Além de Dona Canô, mãe da dupla, falecida em 2012 e que conquistou a todos com seu carisma, histórias e sabedoria de vida. A cidade ainda foi berço de Baiano, o primeiro cantor a gravar música de samba no disco de vinil.

Santo Amaro faz parte da zona turística “Caminho do Sertão”. Suas belezas naturais são uma atração à parte com cachoeiras – destaque para as da Vitória, do Urubú e Nanã – grutas e praias na Baía de Todos os Santos, como Cabuçú e Itapema.

Casas e sobrados dos séculos XVIII e XIX se estendem por todo o centro da cidade e



enchem os olhos dos amantes de arquitetura. Construções como a Igreja Matriz de Nossa Senhora da Purificação, a Casa de Câmara e Cadeia revelam o passado do município, que em tempos áureos viu passar por seu Rio Subaé passageiros e mercadorias como açúcar, cachaça e fumo.

BEMBÉ DO MERCADO

Único candomblé de rua do mundo, é uma festa que acontece há 128 anos. Mais de 40 terreiros de várias nações vão às ruas para comemorar a libertação dos negros escravizados em 1888.

RELÍQUIAS ARQUITETÔNICAS

O Museu do Recolhimento dos Humildes possui um acervo de 493 peças. Imagens barrocas do século XVIII, mobiliário do século XIX, alfaias e imaginária são algumas das relíquias expostas.

GASTRONOMIA

Prato típico de Santo Amaro, a maniçoba é uma espécie de feijoada de origem indígena. Na receita, a maniva, a folha da mandioca triturada, substitui o feijão.



NÃO É SÓ A BEBIDA
QUE CAUSA
ACIDENTES NO
SÃO JOÃO.



ENGEMHOZONO

O uso do celular é a causa de quase 25% dos acidentes nas estradas.
Neste São João, não faça parte das estatísticas. #DirijaComModeração

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:

0800 6000 116 | BR-116

0800 6000 324 | BR-324

