



Responsabilidade socioambiental

Educação, saúde e conscientização ecológica caem na estrada PG 10

Índice

3

Fale com a gente

Nossos contatos

4

Editorial

Preocupação com o ser humano

5

Cartas

A palavra é de vocês

6

Localize-se

Veja o mapa

8

Valores

Preços do pedágio

10

Via Sustentável

Responsabilidade socioambiental

14

Novas Tecnologias

Conheça nosso app!

9

Perfil

O segredo da felicidade

13

Novos Tempos

Trecho recebe nova iluminação

15

Pé na estrada

Um passeio por Candeias

© Divulgação VIABAHIA

© Divulgação VIABAHIA

© ASCOM / Prefeitura de Candeias

Fale com a gente

C.C.O.

Centro de Controle Operacional



Para atendimento, a ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres, disponibiliza para os usuários, de forma gratuita, o telefone:

166

✉ ouvidoria@antt.gov.br
🌐 www.antt.gov.br

Endereço:
SCES/Sul (Setor de Clubes Esportivos Sul)
Lote 10 | Trecho 03 | Projeto Orla
Polo 08 | Bloco C | 1º andar.



Para registro de atendimento, a VIABAHIA disponibiliza para os usuários das rodovias, de forma gratuita, dois telefones que funcionam 24 horas por dia, inclusive para ligações via telefone celular. São eles:

0800 6000 116

(PARA A BR-116)

0800 6000 324

(PARA A BR-324)

Entre em contato com nossa ouvidoria:

✉ ouvidoria@viabahiasa.com.br
🌐 www.viabahiasa.com.br

Endereço:
Rua do Jaracatiá, nº 106
Caminho das Árvores | CEP: 41.820-665
Salvador | Bahia | Brasil



Para atendimento, a PRF – Polícia Rodoviária Federal disponibiliza para os usuários as seguintes formas de contato:

191
(EMERGÊNCIA)

(71) 2101-2201
(PLANTÃO)

📷 @viabahia

🐦 @viabahia_sa

🌐 www.prf.gov.br

🐦 @prfbahia



Ano VII | Edição 15
Segundo semestre de 2018

Este informativo é uma publicação da VIABAHIA Concessionária de Rodovias S/A e é destinado aos usuários das rodovias.

JORNALISTAS RESPONSÁVEIS

Monique Melo - DRT/BA 1589
Lorena Novas - DRT/BA 3145

IMAGENS

Divulgação VIABAHIA
ASCOM / Prefeitura de Candeias

PROJETO EDITORIAL

Texto & Cia - Assessoria de Comunicação
(71) 3341-2440

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Kauan Sales
(47) 992-234-300

TRABALHO, INOVAÇÃO, DEDICAÇÃO E PREOCUPAÇÃO COM O SER HUMANO

Se pudéssemos resumir em poucas palavras o ano de 2018 para a VIABAHIA, estas seriam trabalho, inovação, dedicação e preocupação com o ser humano.

Desde 2010, quando entramos em operação, já atendemos mais de 700 mil pessoas, salvando vidas, auxiliando nos pequenos e grandes problemas e garantindo a segurança de todos. A grande novidade é que agora os usuários terão um reforço ainda maior no suporte às respostas rápidas de atendimento. Reformulamos nosso site, que está mais moderno e conta com o tempo real das rodovias por nós administradas. Em breve também lançaremos nosso aplicativo.

Convido vocês a conhecerem um pouco mais sobre nosso programa de Responsabilidade Socioambiental, um ativo da VIABAHIA e que cuidamos com muito carinho e empenho. Pessoas de todas as idades receberam programas específicos, atendendo ao tripé saúde, educação e meio ambiente, com o voluntariado dentre todos eles. Também merece destaque o nosso trabalho para

restaurar a iluminação (que agora é toda em LED), entre Salvador e Simões Filho. São 22 km nos quais os usuários podem trafegar com mais segurança e visibilidade.

A história de vida dos nossos colaboradores também merece destaque. Na editoria “Perfil”, batemos um papo com Rosemeire Gonçalves, agente líder de pedágio. Falante e simpática, a mãe de dois rapazes e duas moças conta um pouco da sua extensa rotina, dividida entre o trabalho na VIABAHIA e as tarefas de casa.

Na editoria “Pé na Estrada”, curta uma viagem agradável e divertida a Candeias, localizada na Região Metropolitana de Salvador. O turismo religioso e suas lindas praias são um convite especial a esta cidade que pode ser facilmente acessada através da rodovia BR-324.

E por último não deixe de ler e respeitar nossas dicas na Campanha de Fim de Ano VIABAHIA. O melhor da viagem é voltar em segurança!

José Bartolomeu
PRESIDENTE DA VIABAHIA

VOCÊ TEM ALGUMA **DÚVIDA**, **SUGESTÃO**, **ELOGIO** OU **CRÍTICA** SOBRE O INFORMATIVO OU A VIABAHIA?

Então, este é o seu espaço. Basta enviar seu comentário para o e-mail **boletim@viabahiasa.com.br** ou para o endereço Rua do Jaracatiá, nº 106

Caminho das Árvores – CEP: 41820-665
Salvador – Bahia – Brasil,
colocando no verso da carta
“VIABAHIA – REVISTA”.



© Divulgação VIABAHIA

“Quero deixar registrado meu agradecimento à agente Cláudia Fernandes, da Praça de Pedágio de Amélia Rodrigues. Passei pelo local no dia 27/11 e fui avisado de que meu veículo estava com um compartimento de carga aberto, o que ocasionaria uma perda de material em um valor considerável, além do enorme risco de acidente. Eu e minha família parabenizamos a atitude da colaboradora!”. Reinaldo Silva

Resposta: Sr. Reinaldo, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A. agradece o elogio à nossa colaboradora e ressalta que nossas equipes são orientadas a prestar o melhor atendimento ao usuário e zelar pela segurança viária de todos. Também informa que repassou o agradecimento à mesma como forma de reconhecer o trabalho prestado.



© Divulgação VIABAHIA

“Agradeço o atendimento recebido na Base dos Serviços de Atendimento ao Usuário 10 (SAU 10 – Manoel Vitorino). Ao perceber problemas no meu veículo, parei na referida Base e o colaborador atenciosamente suspendeu o capô do carro e viu que havia uma barra solta, evitando desta forma um acidente. Se tivesse algum veículo de comunicação como rádio ou TV, reforçaria este elogio”. Antônio Neri Silva

Resposta: Sr. Antônio, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A. agradece o elogio à presteza, empenho e qualidade no atendimento das nossas equipes e informa que permanece à disposição sempre que necessário. Os canais de comunicação estão à disposição de todos os usuários, sempre que precisarem.



© Divulgação VIABAHIA

“Gostaria de parabenizar as equipes do Programa Saúde no Trecho. Estão de parabéns pelos atendimentos prestados aqui em Santo Estevão. Quase 80 pessoas foram atendidas e saíram satisfeitas com o serviço. Gostaria que isto ocorresse mais vezes”. Sandra Conceição

Resposta: Sra. Sandra, a VIABAHIA Concessionária de Rodovias S.A. se orgulha do Programa Saúde no Trecho e dos demais projetos em Responsabilidade Socioambiental. Ser reconhecido por este serviço prestado à sociedade nos faz ter a certeza de que estamos no caminho certo.

*Em caso de reclamações, a fim de não expor os seus usuários e manter suas identidades em sigilo, a VIABAHIA utilizará nomes fictícios nas cartas enviadas à concessionária ou a este informativo.

Localize-se

SAIBA ONDE ESTÃO

os postos de pedágio e da Polícia Rodoviária Federal. Localize, também, as bases de serviços operacionais da VIABAHIA.



Localize-se

BR-324 - RODOVIA ENGº VASCO FILHO (SALVADOR – FEIRA DE SANTANA) – 113,2 KM



Bases do serviço de atendimento ao usuário

- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 01 Simões Filho – KM 608 + 300
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 02 São Sebastião do Passé – KM 562 + 700
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 03 Feira de Santana – KM 531 + 200



Posto da Polícia Rodoviária (PRF)

PRF 01 Simões Filho – KM 604



Praças de Pedágio (PP)

- PP 01 Simões Filho – KM 597 + 728
- PP 02 Amélia Rodrigues – KM 551 + 094

BR-116 - RODOVIA SANTOS DUMONT (FEIRA DE SANTANA – DIVISA BA/MG) – 554,1 KM



Bases do serviço de atendimento ao usuário

- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 04 Santo Estevão – KM 462 + 450
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 05 Santa Terezinha – KM 501 + 665
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 06 Milagres – KM 543 + 300
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 07 Irajuba – KM 589 + 400
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 08 Jaguaquara – KM 629 + 100
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 09 Jequié – KM 667 + 200
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 10 Manoel Vitorino – Sul KM 713 + 100 Sul
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 11 Poções – KM 760 + 600
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 12 São Sebastião – KM 802 + 700
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 13 Vitória da Conquista – KM 840
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 14 Vitória da Conquista – KM 873 + 500
- Base do Serviço de Atendimento ao Usuário - 15 Encruzilhada – KM 917 + 100



Posto da Polícia Rodoviária (PRF)

- PRF 02 Feira de Santana – KM 429 + 500
- PRF 03 Milagres – KM 544 + 400
- PRF 04 Jequié – KM 677 + 200
- PRF 05 Poções – KM 759
- PRF 06 Vitória da Conquista – KM 830 + 000
- PRF 07 Divisa MG/BA – KM 931 + 700



Praças de Pedágio (PP)

- PP 03 Rafael Jambeiro – KM 482 + 138
- PP 04 Brejões / Nova Itarana – KM 566 + 405
- PP 05 Jequié – KM 698 + 410
- PP 06 Planalto – KM 773 + 819
- PP 07 Veredinha – KM 873 + 499



“VIVER HONESTAMENTE É MARAVILHOSO”

Rosemeire Gonçalves, agente líder da VIABAHIA, é falante, empática e cheia de ensinamentos. Chegou à concessionária em 2009, quando soube de uma seleção. Na época, trabalhava em áreas voltadas para as crianças, resolveu arriscar e não se arrependeu. “Gostei muito, porque aqui a gente trabalha com pessoas, que é algo que amo”, explica.

Percebeu logo que a VIABAHIA também era tão humana quanto ela. “As pessoas não sabem, mas geralmente aparecem por aqui andarrilhos, gente perdida, desorientada”, diz. “A VIABAHIA acolhe e encaminha para um local seguro, para que sejam atendidas”.

Integrante do grupo de voluntários da empresa, se emociona ao ensinar e aprender lições de vida com as crianças atendidas pela concessionária. “Ganhei muitos filhos do coração nessa trajetória”.

Mãe de dois rapazes e duas moças, compartilha em casa essas histórias de seu dia a dia, ensinando à família a arte da compaixão. “Eles são minha maior inspiração. Procuo ser um bom exemplo”, afirma.

E realmente há muito de super-herói em Rosemeire: três

anos atrás perdeu um filho de forma trágica. Mesmo assim seguiu em frente, sem perder a alegria. O trabalho e apoio da equipe da VIABAHIA a ajudaram a diminuir a dor com muito carinho e apoio. “Se todo mundo acredita em mim, quem sou eu para não acreditar?”

Segundo Rosemeire, o segredo da felicidade e do sucesso na vida é ter dignidade, força de vontade e valorizar até mesmo as pequenas conquistas. “Dormir com a consciência tranquila, nossa, isso para mim é tudo”.

Continue lendo no site www.viabahiasa.com.br



BR-324 RODOVIA ENG° VASCO FILHO

Cat.	Tipo de veículo	Valor da Tarifa
1	Automóvel, caminhonete e furgão	R\$ 5,20
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão com rodagem dupla	R\$ 5,80
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e ônibus	R\$ 8,70
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 11,60
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 14,50
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 17,40
7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 20,30
8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 23,20
9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 26,10
10	Automóvel com semi-reboque e caminhonete com semi-reboque	R\$ 4,35
11	Automóvel com reboque e caminhonete com reboque	R\$ 5,80
12	Motocicletas, motonetas e bicicletas moto	R\$ 1,45

BR-116 RODOVIA SANTOS DUMONT

Cat.	Tipo de veículo	Valor da Tarifa
1	Automóvel, caminhonete e furgão	R\$ 5,10
2	Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão com rodagem dupla	R\$ 10,20
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e ônibus	R\$ 15,30
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 20,40
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 25,50
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 30,60
7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 35,70
8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 40,80
9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	R\$ 45,90
10	Automóvel com semi-reboque e caminhonete com semi-reboque	R\$ 7,65
11	Automóvel com reboque e caminhonete com reboque	R\$ 10,20
12	Motocicletas, motonetas e bicicletas moto	R\$ 2,55

Pesos máximos permitidos e gabaritos

Conforme artigo 101 do Código de Trânsito Brasileiro, aos veículos ou combinações de veículos utilizados no transporte de carga indivisível, que não se enquadrem nos limites de peso e dimensões estabelecidos pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) poderão os órgãos com circunscrição sobre a via estabelecer LIMITES DE PESOS E DIMENSÕES ESPECÍFICOS, válidos exclusivamente para as vias sob sua jurisdição. No caso, das rodovias federais, os limites de peso e as demais condições de sua utilização foram definidos pelo artigo 8º da Resolução 11/04. Para informações detalhadas, acesse: www.viabahiasa.com.br/pesos-maximos/

OBS: Os valores não sofrem alterações durante os fins de semana ou feriados

Via Sustentável



VIABAHIA COMEMORA

SUCESSO DE PROGRAMAS SOCIOAMBIENTAIS

Mais de 1.650 histórias de vida conhecidas e experiências trocadas. Sem falar nos 5.350 quilômetros rodados e 26 municípios baianos visitados. Assim o Programa Saúde no Trecho chegou ao fim de 2018, comemorando muitas vitórias, entre elas ultrapassar a meta inicial, que era de 1500 pessoas atendidas, em 10%. A ação, realizada pela VIABAHIA em parceria com a VITALMED, busca atender as comunidades

próximas às rodovias administradas pela concessionária e a receptividade tem sido a melhor possível.

“Para nós da VIABAHIA, este é muito mais do que um programa de saúde. É social, que tem por objetivo atender o ser humano, oferecer um pouco do nosso tempo e dedicação aos que carecem. A interação com pessoas e comunidades faz parte da nossa missão e seguiremos em frente!”, resume o Presidente da VIABAHIA, José Bartolomeu.

O apoio e o engajamento das prefeitoras, através das suas secretarias municipais de Saúde e Educação, mostraram-se fundamentais. Além de oferecerem os espaços como escolas e centros de saúde, disponibilizaram forte efetivo humano, com médicos, equipes de enfermagem, psicólogos, assistentes sociais, dentistas, dentre outros profissionais. Assim, a população pode atualizar os cartões de vacina, receber testes rápidos de hepatites e DSTs e dicas.



© Divulgação VIABAHIA

Crianças e adolescentes tiveram seus cartões de saúde atualizados

Via Sustentável



Interação com jovens estudantes e com as comunidades marcou os programas de Responsabilidade Socioambiental

Em 2019, o programa Saúde no Trecho volta com força total. “A cada agradecimento de um paciente atendido, temos a certeza de que estamos no caminho certo, com as pessoas qualificadas a oferecer o que a população menos assistida de saúde básica merece. Atendimento humanizado e carinho”, explica Dr. Ricardo Estevam, gerente médico de contratos da VITALMED.

Crianças e adolescentes também são abraçados pela ação e recebem uma programação especial extra feita só para elas. As equipes de resgate da VIABAHIA apresentam a rotina diária no atendimento aos usuários das rodovias, mediante a demonstração dos equipamentos empregados nas ações, visita a Unidade de Resgate e simulações de ocorrências.



Idosos receberam atendimento humanizado

“DE CONTO EM CONTO”

Criado pela VIABAHIA, o projeto “De Conto em Conto” é um conjunto de ações voltadas para aqueles que serão os multiplicadores do conhecimento e da proteção à natureza: as crianças e adolescentes. Escolas municipais de localidades próximas aos trechos administrados pela VIABAHIA receberam diversas

© Divulgação VIABAHIA

PROGRAMA SAÚDE NO TRECHO



Avaliação de um profissional de enfermagem e encaminhamento para o atendimento médico.



Casos graves contam com o suporte de uma Unidade Avançada destacada exclusivamente para a ação.

ATE 70 (SETENTA)

Senhas por dia de atendimento, distribuídas por ordem de chegada.



A caravana da saúde fica no trecho durante 01 semana por mês, atendendo cada cidade em um dia específico.





Diversão e aprendizado: Criançada pronta para assistir a uma sessão de cinema itinerante com temática ambiental

atividades em 2018. Entre elas, destaque para divertidas sessões de cinema itinerante.

SERPENTES, ARANHAS E ESCORPIÕES

Na Semana do Meio Ambiente, uma ação em paralelo ao "De Conto em Conto" proporcionou o contato com animais peçonhentos vivos, feita em parceria com o Núcleo de Ofiologia e Animais Peçonhentos da Bahia (NOAP) da Universidade Federal da Bahia (UFBA) na sede da Secretaria de Educação de São Sebastião do Passé. Serpentes, aranhas e escorpiões foram alguns dos animais que as crianças e adolescentes puderam conhecer, tudo feito com a mais alta segurança, sem expor a garotada a riscos.

"O NOAP existe há 31 anos e é referência no Brasil no manejo com estes animais", explica a analista ambiental da VIABAHIA, Emanuela Moraes. Criado em 1987 pelas pesquisadoras Tania Brazil, Rejane Lira-da-Silva, Luciana Casais e Tatiana Rocha, o Núcleo é um dos grupos de pesquisa mais antigos da UFBA, reconhecido pelo Ministério da Saúde como Núcleo Regional de Ofiologia, referência para a região Nordeste.

EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO

Lançado no fim de 2018, o programa Transitando pela VIA busca educar crianças para um

trânsito mais gentil e humano com dinâmicas que fortalecem a interação e a socialização. A primeira etapa, realizada em outubro e novembro, visitou escolas de quatro municípios baianos (Salvador, Candeias, Feira de Santana, Jequié e Vitória da Conquista) e sensibilizou mais de 300 crianças.

Todo o material utilizado foi cuidadosamente escolhido para ser trabalhado com a faixa etária de 07 a 12 anos. Através de uma abordagem lúdica, a exemplo de jogos educativos, a equipe da VIABAHIA, juntamente com agentes especializados em trânsito, ensinou noções sobre o uso do cinto de segurança por todos os integrantes dos veículos, não uso do celular ao volante, cuidados ao atravessar ruas, avenidas e rodovias, entre outros assuntos relevantes.



Brindes foram distribuídos, fazendo a alegria de todos



TRECHO ENTRE SALVADOR E SIMÕES FILHO RECEBE NOVA ILUMINAÇÃO

A VIABAHIA já está substituindo toda a iluminação existente do quilômetro 626 ao 604, no trecho entre Salvador e Simões Filho, por LED. A troca traz diversos benefícios em comparação ao sistema de iluminação convencional. Além de reduzir o impacto ambiental, graças à redução na emissão de CO2 equivalente e no descarte do material poluente, também diminui o consumo e demanda de energia elétrica. Outro ponto positivo é que as lâmpadas

de LED necessitam de menos intervenções para manutenção, evitando eventuais paradas do sistema de iluminação. A VIABAHIA estima reduzir acima de 55% do consumo atual com esta medida.

NÚMEROS DA IMPLANTAÇÃO DE NOVA ILUMINAÇÃO

1.100
luminárias

22km
de circuito

550
postes

VIABAHIA LANÇA NOVO SITE

USUÁRIOS PODERÃO ACOMPANHAR
O TEMPO REAL DAS RODOVIAS

Tudo que os usuários das rodovias administradas pela VIABAHIA precisam saber, em tempo real, na palma da mão. Assim é o novo site da concessionária, lançado em novembro deste ano e que conta com muitas novidades. Além de estar com um layout mais moderno e agora ser responsivo - adaptável a todos os formatos de tela - o novo site da VIABAHIA apresenta o tempo real das

NO NOVO SITE EU POSSO...



Consultar alertas das condições de tráfego em tempo real



Saber a localização de todas as Bases, Praças de Pedágio e postos da PRF



Verificar se houve acidentes



Receber outras informações importantes

rodovias, mapa com a localização via Google Maps de todas as Bases, Praças de pedágio, postos da PRF – Polícia Rodoviária Federal e outras informações.

Em breve, será a vez do aplicativo da VIABAHIA estrear. Disponível para os smartphones Android e IOS, ele estará totalmente integrado ao novo site, recebendo automaticamente todas as informações publicadas nele.



© gomez/stock.com

Pé na
estrada



© ASCOM/Prefeitura de Candeias

CANDEIAS: CIDADE DE LUZ

Uma cidade iluminada. Pelo menos, é o que podemos inferir do significado do nome Candeias: luz! E também de seu litoral, que está entre uma das mais bem preservadas Áreas de Proteção Ambiental (APA) da Bahia. Localizado a 40 quilômetros de Salvador, o município é conhecido pelo turismo religioso e por abrigar o primeiro poço comercial de petróleo do Brasil.

Missas e micaretas tomam conta de Candeias em fevereiro, quando a cidade se enche de turistas em busca da Festa de Nossa Senhora das Candeias. Sagrado e profano

se unem para celebrar uma devoção que surgiu com a lenda de um milagre ocorrido no córrego que cortava o Engenho Pitanga. Desde então,romeiros vêm de todos os cantos do Brasil em busca da fonte milagrosa, de "luz". Em 1643, foi erguido o Santuário Nossa Senhora das Candeias em homenagem à santa, enquanto as casas construídas pelos fiéis acabaram por dar origem ao município.

Quem gosta de natureza encontra, no bucólico distrito de Caboto, um portal de acesso a belas ilhas e praias diversas. A própria praia de Caboto, a famosa Ilha de Maré, a Praia do Passé, conhecida pela moqueca de peixe e mariscos, e a Prainha de Aratu estão entre elas. Os passeios partem da região de Caboto, em barcos e canoas oferecidos pelos barqueiros locais. Já quem prefere o turismo histórico poderá explorar as várias ruínas dos tempos dos escravos tombadas pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN). O Museu do Recôncavo Wanderley Pinho também é uma boa pedida, com seu acervo de mais de 200 peças produzidas desde o século XVII.

Candeias



COMO CHEGAR

Saindo de Salvador, siga pela rodovia BR-324 em direção a Feira de Santana e permaneça por 32 quilômetros até o entroncamento com a BA-522. A partir daí, continue mais 10 quilômetros até a cidade de Candeias.

© Divulgação



ACESSE O SITE NOVO

VOCÊ NUNCA DIRIGE SOZINHO

Voltar para casa pode ser tão bom quanto chegar ao seu destino. Respeite as leis de trânsito, observe a sinalização e dirija com responsabilidade. Tem sempre alguém esperando você.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO:

